



## Памятка обмена продукции по гарантии

- Доставка гарантийной продукции до офиса компании Straumann Group осуществляется силами клиента.
- Возврат продукции должен быть осуществлен в прозрачном стерильном крафт-пакете. Во избежание потери продукции при транспортировке рекомендуем, упаковывать возвращаемую продукцию в двойном стерильном крафт-пакете.
- Продукция Straumann Group, на которую распространяется действие гарантийной программы: имплантаты, постоянные абатменты. Обращаем внимание, отторгнувшаяся продукция отправляется на экспертизу и в дальнейшем утилизируется и не будет возвращена. Поэтому просим вас не отправлять продукцию, которая не подлежит гарантии: формирователь десны, заглушки, временные абатменты.
- Просьба использовать актуальную версию гарантийной формы для заполнения. Гарантийную форму можно найти на сайте по ссылке [Документы по работе с Eshop \(straumann.ru\)](#) или запросить в отделе обслуживания по электронной почте [order.ru@straumann.com](mailto:order.ru@straumann.com).
- Заполненная и подписанная гарантийная форма должна быть передана в офис компании не позднее, чем через 90 дней после возникновения гарантийного случая (дата удаления имплантата).
- Потеря стерильности в результате не корректных действий персонала клиники – не является гарантийным случаем.
- Неверно подобранный размер или технические характеристики имплантата, которые привели к невозможности установки его во время операции – не является гарантийным случаем.